

28 июня 2022 года Президентом Республики Беларусь подписан Закон Республики Беларусь "Об изменении Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц".
30.06.2022

Среди основных изменений, вносимых данным Законом в Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц", можно отметить следующие.

1. Изменение порядка подачи электронных обращений.

В настоящее время электронные обращения могут подаваться при помощи электронной почты и (или) специальных форм на сайтах соответствующих организаций. После вступления в силу изменений подача электронных обращений будет возможна только с помощью государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.

Внедрение данной системы в работу государственных органов и организаций позволит избежать конфликтных ситуаций, связанных с неполучением обращений и ответов на них в связи со сбоями в работе электронной почты, и будет способствовать существенному повышению достоверности идентификации лиц, направляющих электронные обращения.

2. Уточнение круга организаций, в которых ведутся книги замечаний и предложений.

Ведение книг замечаний и предложений сохраняется только у индивидуальных предпринимателей и в организациях, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения (магазины, точки общепита и иные подобные объекты). Конкретный перечень сфер, осуществление деятельности в которых потребует ведение организацией книги замечаний и предложений, будет определяться Советом Министров Республики Беларусь.

3. Уточнение перечня случаев отказа в личном приеме, предварительной записи на личный прием.

Проект Закона предусматривает возможность отказа в личном приеме, предварительной записи на личный прием в случае, когда заявитель применяет технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемку) без согласия лица, проводящего личный прием, и отказывается остановить их применение.

4. Закрепление порядка рассмотрения письменных обращений, носящих массовый характер. Предусматривается, что ответы на письменные обращения, носящие массовый характер, могут размещаться на официальном сайте организации в сети Интернет без направления ответов (уведомлений) заявителям (по аналогии с существующим порядком в отношении электронных обращений).